

Qualifikationsverfahren  
**Med. Praxisassistentin EFZ /**  
**Med. Praxisassistent EFZ**

Praktische Arbeit Fremdsprache

Handlungskompetenzbereich A

**Pos. 1 – Organisieren und Administrieren der medizinischen Praxis**

## Aufgabe

### Information für die Experten

Dauer: 5 Minuten

**Der Kandidat / Die Kandidatin erhält einen Hinweis zur Prüfungsaufgabe vor Beginn des QV.**

Er / Sie hat 5 Minuten Vorbereitungszeit **ohne Hilfsmittel**. Er / Sie kann sich Notizen machen.

### Prüfungssituation

Der Kandidat / Die Kandidatin berät eine fremdsprachige Patientin / einen fremdsprachigen Patienten in korrekter Sprache und fachlich korrekt. Er / Sie holt aufgrund ihres Fachwissens mit geeigneten Fragen bei der Patientin / beim Patienten relevante Informationen ab und nimmt eine korrekte Triage vor. Er / Sie vergibt einen Termin in angemessener Zeit.

### Auftrag

**Eine fremdsprachige Patientin / Ein fremdsprachiger Patient ruft an und schildert ihr / sein Problem. Die Patientin / Der Patient hustet seit drei Tagen sehr stark und kann kaum schlafen. Ihr / Sein Hausarzt ist im Urlaub.**

#### **Fachliche Kriterien:**

1. Der / Die MPA bedient das Praxistelefon freundlich, kompetent und regelkonform.  
**ACHTUNG:** Die Personalien der Patientin müssen notiert werden.
2. Der / Die MPA nimmt eine strukturierte Informationserhebung vor. Erkundigen Sie sich über mögliche Untersuchungsmöglichkeiten in der Praxis. (Röntgen, Laboranalyse)
3. Der / Die MPA erfasst die Situation und beurteilt sie. Sie nimmt eine korrekte Triage vor und vereinbart einen Termin.
4. Der / Die MPA kann / darf einfache Auskünfte (z. B. viel trinken) erteilen.
5. Der / Die MPA verabschiedet sich freundlich und korrekt.

#### **Sprachliche Kriterien:**

Der / Die MPA verwendet die korrekten fremdsprachigen Begriffe und drückt sich mit grammatikalisch korrekten und verständlichen Sätzen aus.

<b>Geprüfte Handlungskompetenzen / Leistungsziele</b>
<b>Handlungskompetenz</b> HK 1.2 Mit Patientinnen und Patienten mündlich in einer zweiten Landessprache oder in Englisch eine einfache medizinische Kommunikation führen.

<b>Massgebende Methoden-, Sozial- Selbstkompetenzen gemäss Bildungsplan:</b>
<b>Methodenkompetenzen</b> Prozessorientiertes, vernetztes Denken und Handeln: die MPA holen aufgrund ihres Fachwissens mit geeigneten Fragen bei der Patientin/beim Patienten relevante Informationen ab und nehmen eine korrekte Triage vor.  <b>Sozial- und Selbstkompetenzen</b> MPA führen eine sachliche Kommunikation und wenden die Grundregeln der Gesprächsführung an. Sie passen ihre Sprache und ihr Verhalten der jeweiligen Situation und den Bedürfnissen der Gesprächspartner an. Sie kommunizieren respektvoll und wertschätzend.

<b>Materialliste / Vorbereitung der Prüfungsräume</b>
( <b>fettgedruckte</b> Instrumente und Materialien müssen vorbereitet werden)
Arbeitsmaterial: Empfang / Telefon, Agenda, Notizblock, Schreibzeug